

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der FIRER GmbH Kassensysteme**

## **1. Allgemeines / Vertragsabschluss**

### **1.1**

Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage unserer AGB. Abweichende Regelungen bedürfen unserer Zustimmung und müssen schriftlich vereinbart werden.

### **1.2**

Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und der FIRER GmbH gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertrags gültigen Fassung. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich zustimmen.

### **1.3**

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

### **1.4**

Kaufverträge kommen erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung zustande.

## **2. Preise und Zahlungsbedingungen**

### **2.1**

Für die Lieferung gelten die in der Auftragsbestätigung genannten Preise.

### **2.2**

Unsere Preise verstehen sich zuzüglich Versand- und Verpackungskosten, Installation, Schulung und sonstige Nebenleistungen, soweit nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wurde.

### **2.3**

Unsere Rechnungen sind sofort fällig und netto ohne Abzug zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn die FIRER GmbH über den Betrag verfügen kann. Im Falle eines Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 3% über dem Diskontsatz der EZB zu berechnen.

### **2.4**

Zurückbehaltungsrechte stehen dem Käufer nur zu, soweit sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Eine Aufrechnung des Käufers ist ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenansprüche des Kunden sind rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt.

### **2.5**

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, bis zum vollständigen Ausgleich unserer Forderungen Folgeaufträge oder noch zur Auslieferung anstehende Teillieferungen zurückzuhalten oder zu anderen Zahlungsbedingungen zu liefern.

### **3. Lieferung**

#### **3.1**

Lieferfristen und Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie in unserer Auftragsbestätigung ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind.

#### **3.2**

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Der Käufer hat sowohl offensichtliche, wie auch eventuell festgestellte Transportschäden dem Spediteur oder Frachtführer unverzüglich zu rügen und anschließend uns mitzuteilen, um Ansprüche gegen FIRER GmbH geltend machen zu können.

#### **3.3**

Teillieferungen und Teilleistungen behalten wir uns jederzeit vor. Teillieferungen gelten für Zahlungsverpflichtungen, Gefahrenübergang und Gewährleistungspflichten als selbständige Lieferungen.

#### **3.4**

Die Versandart, den Versandweg und die mit dem Versand beauftragte Firma können wir nach unserem Ermessen bestimmen, sofern der Kunde keine ausdrücklichen Weisungen gibt.

#### **3.5**

Verfügbarkeitsvorbehalt: Sollte nach Vertragsabschluss festgestellt werden, dass die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist oder aus anderen Gründen nicht geliefert werden kann, kann die FIRER GmbH entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige oder bessere Ware anbieten oder vom Vertrag zurücktreten.

### **4. Widerrufsrecht**

#### **4.1**

Dem Verbraucher i.S.d. § 13 BGB steht bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht zu. Nach Maßgabe des Fernabsatzgesetzes hat er innerhalb zwei Wochen nach Erhalt der Ware die Möglichkeit, den Vertrag ohne Begründung zu widerrufen. Der Widerruf kann in Textform oder durch Rücksendung der Ware erfolgen; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an: FIRER GmbH, Taubenstr. 11, 60313 Frankfurt am Main.

#### **4.2**

Bei Ausübung des Widerrufsrechts trägt der Kunde bis zu einem Bestellwert von 40,- Euro die Rücksendekosten.

#### **4.3**

Übersteigt der Bestellwert den Betrag von 40,- Euro, kann die Rücksendung auf Kosten des Verkäufers erfolgen. Die Rücksendung von Waren erfolgt als Standard Postpaket mit dem Hinweis "Gebühr zahlt Empfänger". Bei Wahl eines anderen Spediteurs, oder einer anderen, teureren Versandart, übernimmt FIRER GmbH die Rücksendekosten lediglich in Höhe der Kosten, die für ein Standardpaket bei der Deutschen Post AG entstanden wären.

#### **4.4**

Die Ware muss Original verpackt und unbenutzt sein. Sie darf weder Beschädigungen noch Gebrauchsspuren aufweisen.

## **4.5**

Für folgende Warengruppen ist ein Widerrufsrecht ausgeschlossen:

- Software, soweit deren Versiegelung geöffnet wurde.
- Waren, die nach Kundenspezifikation konfiguriert und angefertigt wurden, wie z.B. auf Kundenbestellung konfigurierte Computerhardware mit/ohne Software- Installationen, vom Kunden aufgebaute Bausätze und solche Teile, die vom Kunden bereits eingebaut wurden.
- Sonderbestellungen, d.h. für den Kunden speziell bestellte, angefertigte oder personalisierte Artikel.

## **5. Eigentumsvorbehalt**

### **5.1**

Die Ware verbleibt in unserem Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich jeglicher Nebenforderungen (z.B. Zinsen, Mahnkosten usw.). Der Käufer verpflichtet sich, den Kaufgegenstand bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises weder an Dritte herauszugeben, noch in irgendeiner gefährdenden Form über das Eigentum zu verfügen.

### **5.2**

Andere Verfügungen über unsere Ware, insbesondere eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung, sind dem Kunden untersagt. Von einer etwaigen Pfändung der Ware durch Dritte oder jeder anderen Beeinträchtigung hat uns der Kunde unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

### **5.3**

Bei der Verbindung oder Vermischung der unbezahlten Ware mit anderer Ware, steht der FIRER GmbH der dabei entstehende Miteigentumsanteil im Verhältnis des Auftragswerts der unbezahlten Ware zum Wert der übrigen Sachen zum Zeitpunkt der Verbindung oder Vermischung zu. Erwirbt der Käufer durch Verbindung, Verarbeitung oder Umbildung Alleineigentum einer neuen Sache, so sind die Vertragspartner schon jetzt darüber einig, dass der Käufer uns im Verhältnis dieses Auftragswertes der verbundenen unbezahlten Ware zum Wert der übrigen Ware Miteigentum an der neuen Sache einräumt. Der Käufer ist verpflichtet, uns jederzeit auf Verlangen die zur Ermittlung des Miteigentumsanteils erforderlichen Unterlagen offenzulegen. Eine unentgeltliche Verwahrung der im Miteigentum stehenden Waren durch den Käufer wird schon jetzt vereinbart.

### **5.4**

Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug mit Forderung aus der Geschäftsverbindung sowie dann, wenn der Käufer in Vermögensverfall gerät, seine Zahlungen einstellt oder ein gerichtliches Insolvenzverfahren beantragt wird, kann die FIRER GmbH unbeschadet der sonstigen Rechte die sofortige Herausgabe ihres Eigentums verlangen. In der Zurücknahme der unbezahlten Ware durch uns liegt kein Rücktritt vom Vertrag vor, es sei denn, es wurde dies ausdrücklich schriftlich erklärt.

### **5.5**

Der Käufer ist verpflichtet, die FIRER GmbH von jeder Beeinträchtigung der Eigentumsvorbehaltsrechte oder sonstiger Sicherheiten, insbesondere von Pfändungen, unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

## **6. Gewährleistung**

### **6.1**

Wir gewährleisten für eine Dauer von 24 Monaten ab Lieferdatum, dass die Liefergegenstände nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Fehlern sind. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Als geprüfte Gebrauchtwaren bezeichnete Artikel werden mit einer Gewährleistungsdauer von einem Jahr verkauft. Für sonstige Gebrauchtwaren (als ungeprüft, defekt oder Bastlerware bezeichnete) wird jede Gewährleistung ausgeschlossen.

### **6.2**

Handelsübliche oder geringe, technisch nicht vermeidbare Abweichungen in Qualität, Farbe, Abmessungen, Ausstattung, Gewicht oder Design sowie normale Gebrauchsspuren bei Gebrauchtwaren berechtigen nicht zur Mängelrüge.

### **6.3**

Keine Gewähr übernehmen wir für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung bzw. Lagerung, Verschleißerscheinungen, Eingriffe Dritter, die Verwendung nicht autorisierten Zubehörs, Nichtbeachtung von Gebrauchsanweisungen, fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Gegenstände mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen. Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingten Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falscher oder fehlender Programm-Software und / oder Verarbeitungsdaten zurückzuführen sind, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind.

### **6.4**

Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde Eingriffe und / oder Reparaturen an Geräten ohne ausdrückliche, schriftliche Bestätigung der FIRER GmbH oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von uns autorisiert wurden, sofern die Störung damit im Zusammenhang stehen kann.

### **6.5**

Offensichtliche Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch 7 Tage nach Empfang der Lieferung, versteckte Mängel spätestens 7 Tage nach Entdeckung des Mangels schriftlich anzuzeigen, andernfalls sind hierfür alle Mängelansprüche ausgeschlossen.

### **6.6**

Soweit ein Mangel der Kaufsache vorliegt, sind wir nach unserer Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzleistung berechtigt. Ersatzleistungen können im Einzelfall auch durch mindestens gleichwertige Artikel anderer Hersteller erfolgen.

### **6.7**

Ist uns die Nachbesserung / Nachlieferung unmöglich oder kann der Fehler trotz dreimaliger Nachbesserungs-/Nachlieferungsversuche nicht behoben werden, so stehen dem Kunden die gesetzlichen Gewährleistungsrechte (Wandlung des Vertrages oder Minderung des Kaufpreises) zu.

## **7. Haftung**

### **7.1**

Im Falle von Datenverlusten haftet die FIRER GmbH nur, wenn der Kunde die Datenbestände regelmäßig mindestens einmal täglich nachweisbar gesichert hat.

### **7.2**

Für Angaben der dem Produkt beigelegten Betriebsanleitungen oder Produktbeschreibungen der Herstellerfirmen wird keine Haftung übernommen.

## **8. Ergänzende Geschäftsbedingungen**

### **8.1**

Bei Lieferung von Software, die nicht von uns selbst entwickelt wurde, gelten über unsere Bedingungen hinaus die besonderen Lizenz- und sonstigen Bedingungen des Herstellers. Mit der Entgegennahme der Software erkennt der Käufer deren Geltung ausdrücklich an.

### **8.2**

Für die von uns selbst entwickelten Softwareprodukte gelten die jeweils beiliegenden Lizenzbedingungen. Der Käufer hat das Recht, alle innerhalb eines Jahres nach Kaufdatum fertig gestellten Updates kostenlos zu erhalten.

## **9. Datenschutz**

### **9.1**

Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe des geltenden Bundesdatenschutzgesetzes. Alle vom Kunden erhaltenen Daten, werden ausschließlich von der Basic Systems erhoben, verarbeitet und genutzt.

## **10. Gerichtsstand, anwendbares Recht**

### **10.1**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### **10.2**

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Liefervertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam.

### **10.3**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, verpflichten sich die Vertragsparteien, eine einverständliche Regelung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Erfolg der unwirksamen Klausel im Rahmen des gesetzlich Zulässigen soweit wie möglich entspricht.

### **10.4**

Erfüllungsort ist 60313 Frankfurt. Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.